

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

Le présent site n'est pas la propriété de Desjardins Assurances, ni de SFL Placements, Cabinet de services financiers.

SFL Placements a le contrôle sur l'information contenue sur ce site par l'entremise des renseignements qui lui ont été fournis tel que prévu dans ses politiques et procédures. SFL Placements n'est pas le responsable du contenu de ce site qui n'est pas relié aux produits pour lesquels il est inscrit et n'est également pas responsable de surveiller ou de superviser les activités professionnelles extérieures de ses représentants.

AVIS JURIDIQUE

En accédant au présent site Web et en l'utilisant, je consens à être lié par l'Avis juridique et à respecter les conditions d'utilisation qui suivent. Sinon, je comprends que je ne dois pas accéder à ce site.

LIVSTA est une marque de commerce, enregistrée ou non enregistrée ou une marque de commerce déposée, propriété d'Upsta Intelligence Financière inc.

LIVSTA est également un nom d'affaires d'Upsta Intelligence Financière inc.

LIVSTA peut modifier ou mettre à jour à tout moment les renseignements qui figurent dans le présent site et elle les fournit à titre informatif seulement.

LIVSTA ne peut être tenue responsable de tout préjudice, de toute perte ou de tout dommage découlant de l'utilisation du présent site et de l'information qu'il contient. Elle ne peut pas garantir la disponibilité du présent site et ne peut être tenue responsable de problèmes survenant lors de son utilisation.

Les liens vers d'autres sites figurant dans le présent site, y compris ceux qui offrent des logiciels téléchargeables, ne sont fournis qu'à des fins de commodité et ils n'engagent pas la responsabilité de LIVSTA.

Le présent site relève de la compétence législative du Québec et l'information qu'il contient sur les produits et services de LIVSTA ne peut être utilisée qu'au Canada.

Les outils figurant dans le présent site ne doivent être utilisés qu'à des fins strictement personnelles.

On ne peut garantir la confidentialité des échanges par messagerie électronique dans internet.

Pour des fins de sécurité, de vérification ou de compilation de statistiques, nous recueillons des données sur les accès au présent site et nous pouvons consulter les communications transmises à partir de ce dernier ou reçues dans celui-ci.

LIVSTA est soucieuse du respect de votre sécurité et de votre vie privée, et notamment des renseignements personnels que vous nous confiez, le cas échéant. Veuillez consulter la **politique de confidentialité** de LIVSTA pour connaître nos pratiques en cette matière.

Le contenu de l'avis juridique est mis à jour de temps à autre, sans préavis.

Droits d'auteurs et marques de commerce

Tous les renseignements figurant dans le présent site Web sont protégés en vertu des lois sur les droits d'auteur. Les utilisateurs de ce site sont autorisés à en copier le contenu pour leur usage personnel, mais nul n'a le droit de redistribuer, de reproduire, de publier à nouveau, de sauvegarder sur tout support, de retransmettre ou de modifier des renseignements qu'il contient à des fins commerciales sans obtenir l'autorisation de LIVSTA ou encore d'en faire un usage public sans mentionner la source.

Toutes les marques de commerce et logos (y inclus certains noms, mots, titres, dessins, illustrations et icônes) qui figurent sur des pages de ce site sont des marques de commerce enregistrées ou non enregistrées ou des marques de commerce déposées de LIVSTA ou de tiers. Toute utilisation de ces marques est strictement interdite sans l'autorisation écrite du propriétaire. Le téléchargement, la retransmission, la copie ou la modification non autorisés des marques de commerce ou du contenu de ce site pourraient constituer une infraction aux lois fédérales ou aux autres lois applicables aux droits d'auteur et aux marques de commerce, et l'auteur de ces infractions pourrait faire l'objet d'une action en justice.

L'utilisation des logos et des marques de commerce de ce site comme liens vers tout autre site Web sans autorisation écrite est interdite.

Précision de l'information

LIVSTA est d'avis que les renseignements figurant dans le présent site étaient exacts au moment où ils ont été entrés. Cependant, elle ne peut garantir ni assurer l'actualité, la précision, l'intégralité ou l'authenticité de son contenu ni de chacune de ses fonctionnalités. Sans limiter ce qui précède, LIVSTA se dégage de toute responsabilité en ce qui a trait à la précision de l'information contenue dans le présent site et fournie par un tiers. Ce site, de même que les renseignements qui y figurent, n'ont été créés qu'à des fins informatives. De plus, l'information qu'il contient peut faire l'objet de changements et de mises à jour à tout moment, sans préavis. L'ensemble des produits et services qui y figurent sont soumis aux conditions des ententes qui les gouvernent.

Déni de responsabilité

LIVSTA ne peuvent être responsables envers toute personne de tout préjudice, de toute perte ni de tout dommage (qu'il survienne au cours d'un contrat ou à la suite d'un délit, d'une négligence, ou autrement) qui pourrait découler directement ou indirectement de l'utilisation du présent site ou de l'information qu'il contient, de l'incapacité d'utiliser ce site ou cette information ou encore du mauvais fonctionnement de ce site, y compris tout dommage direct, indirect, particulier, consécutif ou à un tiers.

Absence de garanties

Nous ne pouvons garantir que le présent site sera disponible ni qu'il satisfera à vos exigences, ni que l'accès à celui-ci ne sera pas interrompu, qu'il n'y aura pas de délais, de défaillances, d'erreurs, d'omissions ou de pertes de l'information transmise, ni qu'aucun virus ou autre élément contaminant ou destructeur ne sera transmis, ni qu'aucun dommage ne sera causé à votre système informatique.

Dénégation de responsabilité à l'égard des liens vers d'autres sites web et logiciels téléchargeables

Les liens vers d'autres sites Web ou les renvois à des produits, à des services et à des publications qui ne sont pas ceux de LIVSTA ne sont fournis que pour votre commodité et ne signifient pas que LIVSTA approuve ces sites Web, produits, services et publications ni qu'elle s'en porte garante. Ces sites et renvois ont été élaborés indépendamment de LIVSTA, et nous ne pouvons répondre de l'actualité, de la précision, de l'intégralité ni de l'authenticité du contenu et des fonctionnalités de tels sites ni de tels renvois. L'établissement d'une liaison avec tout autre site est à vos risques et nous ne sommes pas responsables de tout dommage relatif à de telles liaisons. Les liens vers des sites offrant des outils ou des logiciels téléchargeables ne sont fournis que pour votre commodité et nous ne pouvons être tenues responsables de toute difficulté associée au téléchargement de tels logiciels.

Compétence législative

Le présent site est régi par les lois de la province de Québec et assujetti à l'interprétation de ces dernières. Tout litige, tout différend ou toute réclamation résultant de l'utilisation de ce site ou relatif à ce dernier doit être soumis à la compétence des tribunaux de la province de Québec et assujetti à cette compétence. Par conséquent, les tribunaux de la province de Québec ont la compétence exclusive en ce qui a trait à toute poursuite, action ou procédure résultant de l'utilisation du présent site ou relative à ce dernier.

L'information figurant dans le présent site et ayant trait à nos produits et services n'est destinée qu'à être utilisée au Canada, où ces produits et services peuvent être offerts légalement en vue de leur utilisation ou de leur vente, et ne vise aucune utilisation ou vente dans les endroits où elles sont interdites par la loi.

Outil et réponses aux questions

Les outils ne peuvent être utilisés qu'à des fins non commerciales. L'utilisation d'outils en vue de promouvoir la vente de produits et services ou d'un site Web particulier est interdite.

Nous ne garantissons pas les résultats de ces outils.

Dans le même ordre d'idée, les résultats prévus ne sont fournis qu'aux seules fins informatives. Nous ne garantissons aucunement leur précision ni leur intégrité, car ils sont fondés sur des hypothèses. Les valeurs par défaut ne sont données qu'à des fins d'exemple et de référence. Veuillez ne les utiliser qu'à titre de guides ou d'estimations.

Les réponses que nous fournissons à ceux qui nous envoient leurs questions ne doivent être utilisées qu'à des fins informatives. Elles n'ont aucune valeur juridique et n'engagent aucune responsabilité. Veuillez consulter votre représentant, comptable ou avocat, qui prendra connaissance de l'ensemble des faits et vous proposera une réponse adaptée à votre situation.

Messagerie électronique par internet

Tout courriel non protégé transmis par Internet peut être intercepté ou perdu, et peut également être modifié. Nous ne pouvons être tenus responsables à votre égard ou à l'égard de toute personne de tout dommage découlant de l'interception, de la perte ou de la modification de tout courriel que vous transmettez à LIVSTA ou de tout message de ce type que LIVSTA vous transmet.

Contrôle de l'utilisation

Un journal est maintenu pour consigner les événements relatifs à la sécurité ou qui sont d'intérêt pour une vérification ou encore à des fins statistiques. Peuvent être consignés dans ce journal tous les accès au site ou à des sections de celui-ci, toutes les communications expédiées ou reçues par un utilisateur (dans le cas d'une messagerie électronique intégrée au site) de même que toute autre activité ayant trait au site.

Nous disposons d'un accès aux communications expédiées ou reçues que nous pourrions exercer si nous avons un motif raisonnable de croire qu'il y a eu commission d'une infraction à la loi ou une dérogation aux règles d'utilisation du site.

Utilisation de fichiers témoins (cookies)

Des fichiers témoins sont utilisés dans notre site. Ces fichiers permettent d'identifier votre navigateur d'une visite à l'autre et d'une page à l'autre, de façon à faciliter votre accès et votre navigation à l'intérieur de notre site. Les fichiers témoins ne peuvent être lus que par le site Web qui les transmet à votre ordinateur.

Lorsque vous accédez à une page de notre site directement ou par l'intermédiaire d'une publicité qui vous y redirige, un fichier témoin est automatiquement créé dans votre ordinateur. Notre serveur et possiblement les serveurs publicitaires externes ont accès à ce fichier, nous permettant de vous offrir une meilleure expérience sur notre site ou dans certains cas de suivre votre activité afin de promouvoir certains de nos produits. Bien qu'un code dans le fichier témoins permette de vous identifier en tant qu'utilisateur particulier, il ne vous reconnaît pas au moyen de votre nom ni de votre adresse. Aucun renseignement personnel n'est recueilli par l'entremise de nos fichiers témoins.

Il est possible que des compilations statistiques soient effectuées en vue de déterminer, par exemple, la popularité des pages de notre site, le nombre moyen de pages visitées et le temps moyen que chaque internaute passe dans le site. Il est également possible que le fichier témoin déclenche l'affichage de publicités de LIVSTA si vous utilisez ensuite votre appareil pour visiter un site Web externe qui diffuse ces publicités.

Nous utilisons deux types de témoins :

1. Le témoin volatil (de la session) : celui-ci n'est pas stocké sur votre disque dur, mais gardé en mémoire pour la durée de votre session. Il permet de vous identifier et il est supprimé lorsque vous quittez le site transactionnel;
2. Le témoin persistant : celui-ci est stocké sur votre ordinateur et sera récupéré à votre prochaine visite. Notez que les témoins sont des fichiers texte conçus de manière à empêcher l'entreposage des virus ou de toute autre donnée présentant un risque.

Pour être en mesure d'utiliser l'ensemble de notre site, votre navigateur doit accepter les témoins. Si celui-ci est configuré pour refuser les témoins, vous pouvez en modifier la programmation par l'intermédiaire des paramètres Internet qui sont propres à chaque navigateur. Si vous refusez les témoins, certaines pages de notre site pourraient ne pas s'afficher correctement ou certaines fonctionnalités pourraient ne pas être disponibles.

Mise à jour de l'avis juridique et des conditions d'utilisation

Le présent avis sera mis à jour et modifié de temps à autre, sans préavis. Par conséquent, lorsque vous accédez au présent site, assurez-vous de prendre connaissance de cet avis.

Par ailleurs, en ce qui a trait aux sections sécurisées, nous pouvons mettre fin à ces sections ou à l'accès d'un utilisateur sans aucun préavis.

Note : Le présent avis s'applique également à la compagnie Upsta Intelligence Financière inc., ainsi qu'à toutes les sociétés qui leur sont affiliées, leurs dirigeants, directeurs, agents et employés, de même qu'à toute autre personne liée à la création du présent site.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Note : Le présent avis s'applique également à la compagnie Upsta Intelligence Financière inc., ainsi qu'à toutes les sociétés qui leur sont affiliées, leurs dirigeants, directeurs, agents et employés, de même qu'à toute autre personne liée à la création du présent site.

LIVSTA sait à quel point la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels sont importantes.

LIVSTA est assujéti aux lois fédérales et provinciales en matière de protection des renseignements personnels, notamment à la Loi sur la protection des renseignements personnels et sur les documents électroniques et à la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

LIVSTA prend les mesures nécessaires pour respecter ces lois.

Pour les utilisateurs du site :

LIVSTA recueille des renseignements personnels (c'est-à-dire des renseignements qui peuvent être associés explicitement à votre identité, comme votre nom, votre adresse ou votre adresse de courriel) seulement lorsque vous les leur fournissez de votre propre gré.

LIVSTA s'engage à protéger vos renseignements personnels à l'aide de mesures de sécurité appropriées. Si vous désirez en savoir davantage sur les mesures que nous avons prises, veuillez-vous reporter à la section « **Sécurité** ».

Nous pouvons utiliser des témoins dans ce site. Bien que ceux-ci permettent au site de vous identifier en tant qu'utilisateur particulier, ils ne vous « reconnaissent » pas au moyen de votre nom ou d'un autre renseignement personnel. Vous pouvez programmer votre navigateur pour qu'il refuse les témoins. Toutefois, le fait de choisir cette option peut vous priver de certains des services que LIVSTA peut vous offrir. Si vous désirez en savoir davantage sur les témoins, veuillez-vous reporter à la section « **Sécurité** ».

LIVSTA peut recueillir de l'information à des fins de compilations statistiques en vue de déterminer, par exemple, la popularité des pages de leur site, le nombre moyen de pages visitées et le temps moyen que chaque internaute passe dans le site. Aucun de ces renseignements ne peut être associé à vous à titre de visiteur individuel. Nous les utilisons seulement à des fins de vérification interne et pour améliorer notre site.

Sondages et concours : Si vous répondez à un sondage ou vous inscrivez à un concours, nous connaissons votre opinion ou votre réponse ou toute autre information que vous voudrez bien nous fournir. Il est possible que nous utilisions ces renseignements dans les résultats du sondage et que nous les affichions dans notre site Web. Dans le cas d'un concours, nous utiliserons votre inscription pour les fins du tirage.

Votre opinion et vos préoccupations nous tiennent à coeur.

Nous apprécions que vous nous fassiez part de vos commentaires, questions et préoccupations. Votre opinion est importante pour nous. Voici comment nous joindre :

LIVSTA
202-7777, boul. Guillaume-Couture
Lévis (Québec) G6V 6Z1

Téléphone : 1 800 667 7178 poste 326
Courriel : tveilleux@sfl.qc.ca

Veuillez prendre note que si vous nous envoyez un courriel, nous utiliserons votre adresse uniquement pour donner suite à votre requête.

Si, pour quelque raison que ce soit, vous hésitez à soumettre des renseignements personnels par Internet, vous pouvez communiquer avec nous par téléphone ou par télécopieur.

Changements au présent avis

LIVSTA se réserve le droit de modifier le présent avis en tout temps.

SÉCURITÉ

LIVSTA est conscients de l'importance de protéger l'information que vous échangez avec nous par Internet contre le piratage informatique.

La sécurité et la confidentialité sont prioritaires pour nous. C'est pourquoi nous avons consacré beaucoup d'efforts à faire en sorte que l'information que vous nous transmettez demeure strictement confidentielle. Tous nos employés sont tenus de respecter les normes élevées définies dans notre avis de confidentialité que nous vous invitons à consulter.

Nous vous prions également de prendre quelques instants pour lire la description des mesures que nous avons prises pour assurer la sécurité de vos renseignements transmis en direct.

Versions de navigateur Web

Nos sites sont optimisés pour les navigateurs Web suivants, qui utilisent des protocoles de sécurité reconnus et les activent automatiquement lorsque vous accédez à votre dossier personnel.

PC Windows

- Microsoft Internet Explorer : versions 6.0 et supérieures
- Firefox : versions 1.5 et supérieures

MAC

- Safari : versions 1.3.9 et supérieures

Qu'est-ce qu'une section sécurisée ?

Dans les sections sécurisées de notre site, l'on emploie la technologie des **protocoles SSL**. Lorsque des renseignements confidentiels tels que votre nom, adresse ou mot de passe sont envoyés par l'entremise d'Internet, les protocoles SSL permettent de protéger la confidentialité des données en transit et de vérifier que les données n'ont été modifiées d'aucune façon durant la transmission. Parce qu'elles sont chiffrées par ces protocoles, les informations sont donc illisibles en transit entre votre navigateur web et notre site. Notre site comporte également des **passerelles de sécurité**. Ainsi, les données échangées par Internet passent par une série de points de contrôle de sûreté lorsqu'elles arrivent à nos systèmes internes ou qu'elles en partent. Ceci permet de prévenir tout accès non autorisé à nos systèmes informatiques.

Afin de bénéficier de la sécurité offerte par les protocoles SSL, vous devez disposer d'un navigateur Web permettant un niveau de chiffrement de 128 bits, comme les versions 4.01 et supérieures (pour les utilisateurs de PC) et 4.5 et supérieures (pour les utilisateurs de MAC) de Microsoft Internet Explorer.

Témoins (cookies)

Les **témoins** sont des blocs de texte qu'un site insère dans un fichier sur le disque dur de votre ordinateur. Bien qu'un code dans le fichier de témoins permette au site de vous identifier en tant qu'utilisateur particulier, il ne vous « reconnaît » pas au moyen de votre nom ni de votre adresse. Vous ne compromettez donc pas votre confidentialité et votre sécurité lorsque vous acceptez un témoin de notre site.